**Процедура получения дубликата паспорта**

1. Оформить и прислать запрос на электронную почту ka@decast.com в нём указать следующую информацию:

* ФИО заявителя;
* Адрес для почтового отправления оригинала паспорта;
* Номер мобильного телефона заявителя;
* Модель прибора;
* Заводской номер прибора;

2. Сделать фотографии\*:

* Общего вида счетчика;
* Фото пломбы поверителя (при ее наличии) с 2 сторон.

3. После получения письма Вам будет отправлена ссылка на оплату услуг по выписке дубликата паспорта на указанный Вами электронный адрес.

4. После оплаты счета в течение 3-х дней Вам будет выслан электронный вариант дубликата паспорта , оригинал дубликата будет отправлен почтой РФ в Ваш адрес.

5.  ***Обращаем Ваше внимание, что запросы на восстановления паспортов в любой иной форме не рассматриваются.***

\*Фотографии должны быть четкими, все цифры на счетчике и пломбах должны читаться.